



## ¡Felicitaciones por su nueva adquisición!

Usted adquirió un producto con la tecnología y el cuidado de una de las mayores empresas del sector de refrigeración comercial de Brasil.

Cumpliendo con la ordenanza INMETRO 371, en materia de certificación de seguridad.

Conservar la factura de compra; Será necesario si necesita utilizar los servicios de Asistencia Técnica de Gelopar durante el período de garantía. Tampoco retire la etiqueta de identificación del

producto. Contiene información esencial en caso de que se necesiten reparaciones.

## Índice

<u>POR SU SEGURIDAD.....</u>	<u>2</u>
<u>INFORMATIVO.....</u>	<u>3</u>
<u>INSTALACIÓN.....</u>	<u>3</u>
<u>USAR.....</u>	<u>5</u>
<u>TEMPERATURA.....</u>	<u>6</u>
<u>REFRIGERACIÓN.....</u>	<u>6</u>
<u>PUERTA CIEGA (GPTU-570C).....</u>	<u>6</u>
<u>PUERTA DE CRISTAL (GPTU-230/40/40EL/50/570).6</u>	<u>6</u>
<u>CONDENSACIÓN Y RUIDO.....</u>	<u>7</u>
<u>ILUMINACIÓN.....</u>	<u>7</u>
<u>LIMPIEZA.....</u>	<u>8</u>
<u>DESCONGELACIÓN.....</u>	<u>9</u>
<u>ESTANTES.....</u>	<u>9</u>
<u>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....</u>	<u>10</u>
<u>RECOMENDACIONES IMPORTANTES.....</u>	<u>11</u>
<u>AMBIENTE.....</u>	<u>11</u>
<u>OCURRENCIA DE DEFECTOS.....</u>	<u>11</u>
<u>CERTIFICADO DE GARANTÍA.....</u>	<u>12</u>

## Por tu seguridad

1 - Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o personas sin experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido instrucciones sobre el uso del aparato o estén bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad.

Se recomienda supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

2 - Clase climática 4: corresponde a condiciones ambientales de temperatura de 30°C y humedad relativa del 55% de acuerdo con ISO 23953-2\*.

3 - Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o una persona igualmente calificada para evitar accidentes.

4 - No desechar el producto en vertedero.

5 - ADVERTENCIA: Mantenga todas las aberturas de ventilación del gabinete del electrodoméstico o de la estructura empotrada alejadas de obstrucciones.

6 - ATENCIÓN: No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, distintos a los recomendados por el fabricante.

7 - ATENCIÓN: No dañar el circuito frigorífico.

8 - ADVERTENCIA: No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos/hielo a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

9 - No almacenar sustancias explosivas, como aerosoles con productos inflamables, en el aparato. No almacene medicamentos, productos tóxicos, electrónicos o químicos, ya que pueden

contaminar la mercancía almacenada.

Si el fabricante de estos productos almacenados lo recomienda, siga las instrucciones contenidas en el embalaje de la mercancía.

10 - El frigorífico utiliza refrigerante R-134a.

11 - Si el producto requiere instalación en campo:

Advertencia: Para reducir el riesgo de inflamabilidad, la instalación de este aparato sólo debe ser realizada por una persona debidamente cualificada.

12 - Para productos de 230 Litros – La carga máxima que soporta una parrilla es de 20kg distribuidos.

13 - Para productos de 290 Litros – La carga máxima que soporta una rejilla es de 45kg distribuidos.

14 - Para productos de 570 Litros – La carga máxima que soporta una parrilla es de 52kg distribuidos.

15 - Para evitar accidentes, después del desembalaje, mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños.

16 - Nunca desconectar de la toma tirando del cable de alimentación. Utilice el enchufe.

17 - No pellizcar, retorcer ni atar el cable de alimentación.

18 - Utilice una toma exclusiva para la conexión; no utilice extensiones ni conectores (tipo T).

19 - Desenchúfelo de la toma cada vez que realice limpieza o mantenimiento.

20 - No instalar cerca de fuentes de calor o inflamable.

## Informativo

Las especificaciones y la información de este manual se proporcionan únicamente para uso informativo y están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

Gelpar periódicamente realiza cambios y/o mejoras al producto(s) contenidos en este manual de instrucciones. Gelpar no es responsable de ningún error o imperfección contenida en este manual.

## Instalación

1 - Antes de realizar la conexión, comprobar que el voltaje de la toma donde se conectará es el mismo que el indicado en la etiqueta identificativa al lado del enchufe.

2 - La clavija del cable de alimentación de este equipo estándar sigue la norma NBR 14136 de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT). Si su toma aún utiliza la norma anterior, le recomendamos reemplazarla y adaptarla a la nueva norma NBR 14136. Esta adaptación debe ser realizada por un profesional calificado. Nunca retire la clavija del cable de tierra (intermedia) del enchufe.

3 - Si el enchufe no encaja al insertarlo en la toma de corriente, significa que el producto requiere una toma de corriente y una instalación eléctrica con mayor capacidad de corriente. Antes de conectar el equipo a la red eléctrica, adecuar la toma según sea necesario. Utilice una toma exclusiva para conectar el equipo.

4 - Adecuación de las instalaciones eléctricas a las que se conectarán los equipos Gelpar: Los equipos deben estar conectados a la red eléctrica de acuerdo con la NBR-5410 con enfoque en la protección y seguridad de las instalaciones, a fin de evitar descargas eléctricas y peligros. calefacción.

5 - Utilice un disyuntor para la protección eléctrica del equipo de acuerdo con las

capacidad especificada en la etiqueta de identificación del producto para garantizar su protección.

6 - La estabilización de la red eléctrica es responsabilidad de la empresa energética y la variación de voltaje no debe exceder el 10% del voltaje indicado en la etiqueta del producto. Si la tensión de la red local presenta variaciones muy bruscas, es necesario utilizar un estabilizador de tensión, con una capacidad compatible con la potencia.

7 - Si la tensión de red en la toma de corriente es inferior o superior a los valores indicados en la siguiente tabla, esto puede afectar el funcionamiento del equipo de refrigeración, provocando quemaduras en los componentes y reduciendo la vida útil del aparato.

Voltaje	Mínimo	Máximo
	127 V	114 V 140 V
	220 V,	198 V y 242 V

8 - Cuando se conectan muchos dispositivos eléctricos a una misma red, pueden ocurrir caídas de tensión, afectando el funcionamiento del equipo e incluso provocando daños. Esto ocurre debido a una sobrecarga de la red eléctrica, lo que puede provocar un mal funcionamiento del dispositivo o incluso cortocircuitos.

Evite conectar varios dispositivos simultáneamente para reducir el riesgo de caídas de voltaje y daños eléctricos.

9 - No utilizar adaptadores en T y reglas en la instalación eléctrica de equipos por riesgo de sobrecarga y cortocircuitos. Un uso inadecuado de estos dispositivos puede provocar daños en los electrodomésticos e incluso provocar incendios.

Se recomienda siempre seguir las instrucciones del fabricante y evitar sobrecargar los enchufes. Priorice la seguridad y consulte a un profesional de instalación eléctrica calificado.

10 - Es importante que el suelo esté seco y nivelado. Se pueden realizar ajustes de nivelación hasta una medida máxima de 12 mm.

11 - Las partes trasera e inferior del equipo pueden presentar riesgo de cortes o lesiones, por lo tanto, tenga cuidado al manipular el frigorífico en estas regiones.

12 - Antes de utilizarlo por primera vez, déjelo funcionando vacío durante un periodo mínimo de 2 horas para que alcance la temperatura ideal para un perfecto funcionamiento. Lo mismo se debe hacer al limpiar.

13 - Gelopar no se responsabiliza por el incumplimiento de estas recomendaciones.

14 - En caso de problemas mecánicos o eléctricos, contactar con el servicio autorizado Gelopar. No permita que personas no calificadas realicen reparaciones.

15 - No instalar el equipo cerca de fuentes de alto calor. Esto podría comprometer el rendimiento, lo que resultaría en un mayor consumo de energía y pérdida de eficiencia. También puede provocar deformaciones en las piezas plásticas y bajo rendimiento frigorífico.



El lugar donde se instalará la pantalla debe estar bien ventilado y libre de luz solar, que incide directamente sobre el equipo. Esto podría comprometer el rendimiento, lo que resultaría en un mayor consumo de energía y pérdida de eficiencia.

y

16 - **ATENCIÓN:** Mantener la entrada y salida de aire libres, para una perfecta circulación. Asegure la distancia mínima recomendada de 150 mm desde paredes y otros objetos. Si la tienda está personalizada con cierres, es **OBLIGATORIO** mantener la circulación de aire en el sistema de refrigeración como se muestra en la imagen. La obstrucción de la circulación del aire perjudicará el correcto funcionamiento del sistema de refrigeración.

## **⚠ RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA Y EXPLOSIÓN**

Evite instalar sus aparatos eléctricos cerca de salidas de alcantarillas, desagües y ventanas de limpieza ambiental que dejen entrar agua y llegar a los componentes eléctricos. Si es inevitable, tome medidas protectoras y cuidadosas para evitar salpicaduras y salpicaduras de agua. Esto es esencial para garantizar la seguridad del equipo y evitar daños eléctricos que puedan ocurrir debido a la exposición a la humedad. Está prohibido el contacto de los componentes eléctricos del equipo con agua o cualquier tipo de humedad.

## **⚠ ATENCIÓN**

Mantenga la entrada y salida de aire libres para una perfecta circulación del aire. Asegure la distancia mínima recomendada de 150 mm desde paredes y otros objetos. Nunca coloque objetos encima del equipo.



Entrada de aire sin obstrucciones

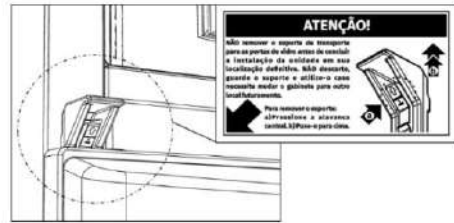
17 - Algunos modelos disponen de bloqueo de transporte para bloquear la puerta. En los modelos que tienen este bloqueo, realice el siguiente procedimiento para quitar el bloqueo.

Retire el soporte de envío de las puertas de vidrio, si está instalado.

No lo desheche, guárdelo en caso de que necesite mover el refrigerador a otra ubicación más adelante.

Para quitar o reinsertar:

- presione la palanca central
- levántelo
- si es necesario reinsertarlo, volver a colocarlo en el alojamiento.



## Usar

- 1 - El producto está destinado a la refrigeración y exhibición de productos refrigerados que requieren una temperatura en el rango de 0° a +7°C.
- 2 - Para encender y apagar su frigorífico, simplemente Conecte o desconecte el enchufe del salida.
- 3 - Siempre que apagues el frigorífico, espera al menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - Es importante no sobrecargar con mercancías, así como no obstruir el flujo de aire en la entrada y salida del forzador de aire.
- 5 - No almacenar productos mientras aún estén calientes o a temperatura ambiente. Es obligatorio colocar los productos en el rango de temperatura indicado para productos refrigerados.
- 6 - Mantener la puerta abierta sólo el tiempo necesario para retirar el producto o rellenarlo.
- 7 - Es importante a la hora de suministrar el display respetar el límite máximo de mercancías. La mercancía empaquetada por encima del límite puede causar problemas de refrigeración.



IMPORTANTE: Identificación del límite máximo de carga.

## Temperatura

1 - La temperatura interna del frigorífico se controla según la siguiente tabla:

GPTU-230 GPTU-40 GPTU-50 GPTU-570/C	plato frio con aire forzado	Termostato	De 0 a +7°C

2 - El control de la temperatura interna se realiza mediante un termostato con escala de 1 (uno) a 7 (siete)



3 - El termostato  El  No  
compartimento interno está situado cerca del  
fuerzas aéreas.

4 - El termostato viene con los ajustes estándar de fábrica y debe adaptarse según las necesidades de cada usuario. Su ajuste se realiza mediante un dial (botón).  
Cuanto mayor sea la escala, menor será la temperatura interna.

5 - Habrá una diferencia de temperatura entre los estantes dentro del gabinete debido a la dirección del flujo de aire y las aberturas de las puertas.

6 - La temperatura del frigorífico depende de algunos factores, como por ejemplo:

- Temperatura ambiente;
- Rotación diaria de mercancías;
- Cantidad almacenada; mercancías
- Tiempo durante el cual la(s) puerta(s) o la(s) tapa(s) permanecen abiertas;
- No obstruir los conductos de aire del equipo;

- Humedad relativa del aire;

7 - El producto fue desarrollado para funcionar con clase climática 4, que corresponde a condiciones ambientales de 30°C y 55% de humedad relativa.

## Refrigeración

La refrigeración se realiza mediante placa fría y sistema de aire forzado.

Evite el contacto directo de los productos con la placa fría, ya que algunos productos pueden adherirse a ella y congelarse.

## Puerta ciega (GPTU-570C)

1 - La puerta ciega es de acero galvanizado pintado o acero inoxidable (exterior e interior) con aislamiento de poliuretano y junta de goma magnética.

2 - Le informamos que en días con mucha humedad en el aire se pueden formar gotas de agua (condensación de vapor) entre la puerta y el mueble. Esto puede ocurrir debido al diferencial de temperatura (interna x externa).

## Puerta de Vidrio (GPTU-230 / 40 / 40EL / 50 / 570)

1 - Su marco es de PVC con doble panel de vidrio templado y sellado mediante goma magnética.

2 - Te informamos que en niveles altos de humedad en el aire, puede haber de gotas de agua (condensación de vapor) entre la puerta y el mueble, o en su totalidad. Esto puede ocurrir en vista de la diferencial de temperatura (interno x externo).

3 - También se pueden formar gotas de agua en la cara del cristal y en el perfil de la puerta, incluso en puertas calefactadas, dependiendo de la humedad relativa del aire.

4 - Al abrir y cerrar la puerta, se formará vaho en el interior de la puerta debido a la diferencia de temperaturas internas y externas. Esta niebla es temporal y desaparecerá después de que se cierre la puerta y se establezca la temperatura interna. En un producto que no tiene ventilador interno, tomará más tiempo estabilizar y eliminar este vaho en la cara del vidrio. No es un defecto de fabricación.

5 - Tenga en cuenta que pueden existir pequeñas diferencias en la tonalidad y transparencia del cristal de la puerta según los lotes de fabricación. No es un defecto. No es un defecto de fabricación.

#### Condensación y ruido

1 - Le informamos que en días con mucha humedad en el aire se pueden formar gotas de agua (condensación de vapor) entre la puerta y el mueble. Esto puede ocurrir debido al diferencial de temperatura (interna x externa).

2 - Puede producirse sudor en la puerta y el gabinete en condiciones de alta humedad o calor excesivo.

3 - En el interior del equipo pueden aparecer marcas de "sudor" en las zonas más frías o durante el cambio de temperatura de más fría a más caliente. Esto puede provocar que el agua se acumule en el fondo y las paredes.

Se recomienda que el cliente seque manualmente el exceso de agua.

4 - En días lluviosos, temprano en la mañana o en regiones costeras o con mucha humedad, esta condensación puede ocurrir con mayor frecuencia.

5 - Esta situación no se considera un defecto del producto, sino una consecuencia del entorno en el que está instalado.

6 - El ruido y las vibraciones son características normales del compresor y de la hélice del sistema de ventilación.

7 - Pueden ocurrir pequeños estallidos debido a la contracción y expansión del gas refrigerante o sus componentes.

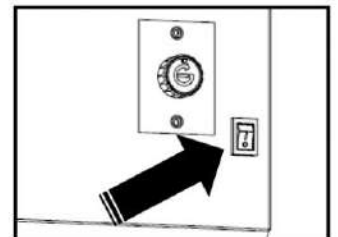
8 - La junta de la puerta puede generar ruido al cerrar debido a la caída de presión interna. Espere unos instantes a que se normalice antes de abrir la puerta.

9 - Debido al uso comercial, el ruido puede ser más fuerte que en un frigorífico convencional. Por lo tanto, no instale el equipo cerca de dormitorios o áreas donde dormirá gente.

#### Iluminación

1 - Los modelos cuentan con barra(s) de iluminación LED de alta potencia, ubicadas en el interior del producto.

2 - La iluminación se enciende/apaga mediante un interruptor situado en el interior del producto.




3 - Problemas por el uso de otro modelo lámpara o conexión incorrecta del componente, no estarán cubiertos por la garantía GELOPAR.

4 - La sustitución debe ser realizada por un técnico autorizado o persona cualificada.



#### ATENCIÓN

Conectar el equipo a un voltaje distinto al indicado en la etiqueta del equipo provocará que se quemen los componentes, incluido el LED. Esto constituye un uso indebido y no está cubierto por la garantía de Gelopar.

 **RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA Y EXPLOSIÓN**


- Retire el enchufe de la toma de corriente antes de iniciar el mantenimiento o la limpieza del producto.
- No salpique agua sobre el producto para evitar mojar las partes eléctricas o mecánicas del frigorífico.
- No utilice productos químicos o abrasivos como queroseno, alcohol o disolventes.
- Al limpiar el equipo o el ambiente como pisos y paredes, no rocíe agua ni arroje agua sobre los componentes eléctricos del equipo.

Esto podría dañar su funcionamiento y provocar descargas eléctricas o explosiones.

- 1 - Antes de limpiar, desenchufe siempre el enchufe, retire todos los productos y colóquelos en un lugar que mantenga su temperatura (ejemplo: otro producto refrigerado o caja de poliestireno).
- 2 - Para la limpieza utilice únicamente una franela humedecida en agua tibia y jabón neutro.
- 3 - Para terminar de limpiar la parte interna del gabinete, dejar una abertura en la tapa o puerta, hasta eliminar toda la humedad residual de la limpieza, evitando olores en la zona interna del equipo y la aparición de posibles puntos de corrosión en el metal. regiones.
- 4 - Después de completar el procedimiento de limpieza del gabinete, enciéndalo, déjelo funcionar por un período mínimo de 2 horas y reemplace los productos.
- 5 - En los casos en que el equipo permanezca sin uso por períodos prolongados, es decir apagado, realizar el procedimiento de limpieza según el punto 2 y dejar una abertura en la tapa o puerta, para evitar la acumulación de olores, humedad y

posibles puntos de corrosión durante este período.

Importante: No salpicar agua sobre el producto, evitando mojar y dañar las partes eléctricas y mecánicas.

 **ATENCIÓN**

- Para mantener las características originales del acero inoxidable, una limpieza adecuada y rutinaria es fundamental para preservar la resistencia a la corrosión, la apariencia y la higiene.
  - Se recomienda utilizar agua, jabón o detergente suave y neutro, aplicar con un paño suave y enjuagar con agua preferiblemente tibia.
  - Después de la limpieza, es de suma importancia secar la superficie de acero inoxidable con un paño suave, para evitar la aparición de manchas en la superficie del producto.
  - No utilice productos de limpieza que contienen sustancias ácidas, alcalinas o a base de cloro en su formulación. Estas sustancias atacan la capa protectora del metal, provocando la aparición de puntos de corrosión, tanto en superficies de acero galvanizado, como en acero pintado y en acero inoxidable. • El uso de materiales de limpieza que contengan las sustancias mencionadas anteriormente y que puedan generar puntos de corrosión en el equipo no están cubiertos por la garantía de Gelopar.
  - No utilizar productos tóxicos (amoníaco, alcohol, removedores, etc.) ni productos abrasivos (jabones, pastas, etc.) ni esponjas o cepillos de acero.
- Estos productos, además de dañar el equipo, pueden dejar residuos que contaminarán la superficie del material base (acero galvanizado o acero inoxidable).
- La aparición de puntos de corrosión provocados por la contaminación de la superficie del material base debido a una limpieza incorrecta no está cubierta por la garantía de Gelopar.



El frigorífico en su ciclo frigorífico, con apertura de puertas y uso diario tendrá formación y acumulación de hielo en la cara de la placa fría. Recomendamos realizar el descongelamiento manual cuando la capa de hielo alcance aproximadamente 1cm de espesor en cualquier parte interna del display.

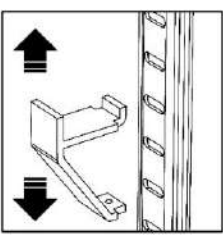
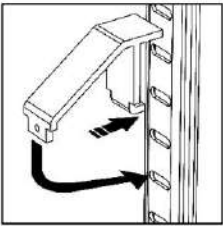

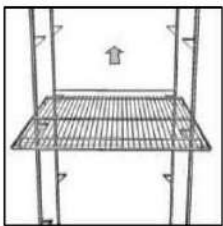
Procedimiento de descongelación manual:

1. Apague el equipo quitando el enchufe de la toma.
2. Transfiera todos los productos a un congelador, refrigerador o hielera.
3. Mantenga la pantalla con la puerta abierta. para acelerar la descongelación.
4. Debajo de la placa fría hay una bandeja recogedora de agua con desagüe. El agua de descongelación fluirá hacia el recipiente de evaporación al lado del compresor.
5. ATENCIÓN: si la capa de hielo es demasiado grande generará una cantidad de agua que puede provocar que el recipiente de evaporación se desborde. En este caso, el usuario deberá retirar manualmente los grandes "bloques de hielo" que se suelten.
6. Para terminar de limpiar el interior del display, dejar una abertura en la puerta hasta , evitando olores en la zona interna del equipo.
7. Vuelva a encender el aparato, espere al menos 2 horas para devolver la comida y ajuste la temperatura deseada en el controlador.

**⚠ ATENCIÓN**

No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, distintos a los recomendados por el fabricante. No utilice objetos afilados o puntiagudos para quitar la capa de hielo de la placa fría o del evaporador. Estos objetos pueden perforar o dañar el sistema de refrigeración, provocando problemas de refrigeración y anulando la garantía.

1 - Permite ajustes de altura e inclinación.

	<p>1° Compruebe la altura deseada del estante.</p>
 	<p>2° Colocar los soportes de la rejilla. (Como se muestra en la figura siguiente).</p>
 	<p>3° Colocar la balda.</p>

2 - Le informamos que la mercancía a exhibir debe estar distribuida uniformemente por todo el lineal. Verifique la carga máxima que soporta una parrilla en el ítem "Por su seguridad".

**⚠ ATENCIÓN**

Nunca bloquee los estantes con plástico o similar; Esto impedirá la libre circulación de aire frío dentro del display, comprometiendo el buen funcionamiento del equipo.

## Características técnicas

### • GPTU-230 / GPTU-40 / GPTU-50

Descripción	GPTU-230	GPTU-40	GPTU-50
<b>1 - Dimensiones externas (mm)</b>			
Ancho (Frente)	480	645	645
Profundidad	535	642	643
Altura	1791	1860	1962
<b>2 - Volume</b>			
	228 litros	410 litros	424 litros
<b>3 - Peso (kg)</b>			
Sin embalaje	68	98	94
Con embalaje	73	109	108
<b>4 - Potencia total (W)</b>			
127 V	204	306	279
220 V	180	295	275
<b>5 - Consumo de energía (kWh/día)</b>			
A diario	1,4	4,8	4,28
Mensual	42	144	128,4
6 - voltaje	127 / 220V		

### • GPTU-40EL / GPTU-570 / GPTU-570C


Descripción	GPTU-40EL	GPTU-570	GPTU-570C
<b>1 - Dimensiones externas (mm)</b>			
Ancho (Frente)	645	675	675
Profundidad	642	822	822
Altura	1860	1990	1990
<b>2 - Volume</b>			
	410 litros	578 litros	
<b>3 - Peso (kg)</b>			
Sin embalaje	98	103	103
Con embalaje	109	114	114
<b>4 - Potencia total (W)</b>			
127 V	248	302	302
220 V	231	298	298
<b>5 - Consumo de energía (kWh/día)</b>			
A diario	2,10	4,3	4,3
Mensual	63	129	129
6 - voltaje	127 / 220V		

- Consumo de energía medido con referencia a IEC 62552-1.0\* e ISO 23953-2\* (criterio: 24 horas después de la estabilización de la temperatura interna, sin abrir la tapa).
- Clase climática 4: corresponde a condiciones ambientales de temperatura de 30 °C y humedad relativa del 55% de acuerdo con ISO 23953-2\*. \*Versión actual

## Recomendaciones importantes

- 1 - Los datos de rendimiento en este manual se determinan en un revisado. Por tanto, los resultados obtenidos en otros entornos pueden variar significativamente.
- 2 - El lugar de instalación debe tener buena circulación de aire; Las variaciones climáticas muy pronunciadas pueden comprometer los materiales utilizados.
- 3 - Durante los períodos de inactividad, es imprescindible que el aparato esté perfectamente higienizado y apagado, con el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- 4 - En ambientes con aire acondicionado, a condensación y sesudamente minimizada.
- 5 - Evite el contacto de cualquier tipo de aceite o grasa con las partes plásticas del aparato, ya que esto puede causar daños al aparato mismo.
- 6 - Evite el contacto con la parte interna del dispositivo cuando esté en funcionamiento; puede causar lesiones al usuario.
- 7 - El cable de alimentación no debe quedar expuesto, ya que su rotura accidental podría provocar, además de interrumpir el suministro eléctrico, daños a la salud de los usuarios. Intenta conectar el cable en puntos donde no haya movimiento de personas u objetos.
- 8 - Si hay una interrupción en el suministro eléctrico, evite abrir la puerta del equipo.
- 9 - Gelopar se reserva el derecho de realizar cambios en los materiales sin previo aviso. Las ilustraciones son sólo para referencia.

## Ambiente

- 1- Los materiales de embalaje utilizados son reciclables; Intenta seleccionar y separar plásticos y cartones y enviarlos a empresas de reciclaje. 
- 2- Utiliza el fluido refrigerante R-134a (HFC – Hidrofluorocarbono), un producto que no daña la capa de ozono y su efecto sobre el efecto invernadero tiene poca relevancia.
- 3- Para aislamiento térmico utilizamos poliuretano con agente de expansión ecológico que no daña la capa de ozono, por lo que su efecto sobre el efecto invernadero tiene poca relevancia.
- 4- No desechar el producto en vertedero, para su correcta eliminación contacte con los organismos competentes de su región.

## Aparición de defectos

Si experimenta algún mal funcionamiento, lleve a cabo las correcciones recomendadas a continuación.



Si el problema persiste contactar con la red de Asistencia Técnica Autorizada Gelopar.

El equipo no enciende	
Causa Probable	Toma con mal contacto o sin energía eléctrica.
Solución	Corregir el defecto en el enchufe del establecimiento.
Causa Probable	Fusible fundido o disyuntor del establecimiento apagado.
Solución	Reemplazar el fusible o encender el disyuntor del establecimiento.
Causa Probable	Cable de alimentación dañado.
Solución	Contactar con el Asistente Técnico para realizar la sustitución.
Causa Probable	Perilla del termostato en posición de apagado.
Solución	Ver ítem Temperatura.

No enfría lo suficiente	
Causa Probable	Temperatura seleccionado inadecuada.
Solución	Ver ítem Temperatura.
Causa Probable	Bienes mal distribuidos o obstruir la entrada o salida de aire del fuerza aérea.
Solución	Redistribuir mejor los volúmenes dejando espacio para que circule aire frío entre las mercancías - respetar el límite de carga.
Causa Probable	Se está abriendo puerta con mucha frecuencia.
Solución	Abre sólo lo imprescindible.
Causa probable	Equipos sin circulación de aire.
Solución	Consulte el elemento Instalación.
Causa Probable	Exceso de hielo en el plato frío.
Solución	Ver ítem Descongelación.

Ruidos anormales	
Causa Probable	Nivelación inadecuada.
Solución	Coloque el producto en un lugar con piso nivelado.
Causa Probable	Termostato.
Solución	Es normal producir un ruido de clic al encender y apagar el equipo. Ver ítem Condensación y ruido.
Causa Probable	Plato frío.
Solución	Es normal que se produzca un ruido característico de un ventilador. Ver ítem Condensación y ruido.

sudor externo	
Causa Probable	Humedad del aire muy alta.
Solución	Normal en determinados climas y épocas del año.
Causa Probable	Mal sellado de la goma magnética de la puerta.
Solución	Ajuste las patas niveladoras para mantener el producto inclinado hacia atrás entre 2 y 3 grados.

La iluminación no funciona	
Causa Probable	Enchufe desconectado de la toma.
Solución	Conecte el enchufe a la toma de corriente.
Causa Probable	Toma con mal contacto o sin energía eléctrica.
Solución	Corrija el defecto del encaje.
Causa Probable	Fusible o disyuntor quemado establecimiento cerrado.
Solución	Reemplazar el fusible o encender el disyuntor del establecimiento.
Causa Probable	LED quemado.
Solución	Contacta con el asistente técnico autorizado para su reemplazo.
Causa Probable	Cable eléctrico dañado.
Solución	Comuníquese con un asistente técnico autorizado para su reemplazo.
Causa Probable	Desconectar.
Solución	Encienda el interruptor.

#### Certificado de garantía

##### 1) Garantía del producto:

Gelopar otorga una garantía contra defectos de fabricación que se presenten en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de emisión de la factura de venta al consumidor, dividida de la siguiente manera:

Primeros 3 (tres) meses – garantía legal. Últimos 9 (nueve) meses - garantía contractual (funcional).

##### a) Primeros 3 (tres) meses – garantía legal:

Durante los primeros 3 meses, la garantía cubrirá todos y cada uno de los componentes del equipo, incluidos:

Piezas de plástico y vidrio – siempre que no hayan sido dañadas por un mal uso;

Puertas de Vidrio – Posibles fallas en el tratamiento de baja emisión dentro del paquete de la puerta, fugas de gas inerte, fallas de calefacción de la puerta o

rotura del cable de alimentación, siempre que no se caracterice por un mal uso;

b) En los últimos 9 (nueve) meses – garantía contractual (funcional):

Transcurridos los primeros 3 meses de garantía legal, comienza el período de 9 meses de garantía contractual (funcional), que cubrirá únicamente la parte funcional del equipo (parte mecánica y eléctrica), es decir, la corrección y sustitución de los siguientes elementos: compresor, micromotor, mazo de cables, termostato, controlador y resistencia;

Por lo tanto, quedan excluidos los tú componentes estéticos, adhesivos, puertas e iluminación, que no influyan en el funcionamiento primario del producto, es decir, elementos que no interfieran con el calentamiento y enfriamiento del equipo, según corresponda;

o

También se exceptúan los casos de corrosión en todo el equipo, causada por rayones, rayones o similares, y los resultantes de un uso inadecuado del producto, así como el uso de productos químicos o abrasivos utilizados en la limpieza, que atenten contra la calidad del mismo. materiales;

2) Garantía especial:

Gelopar otorgará una garantía especial de 24 meses a sus productos de las marcas, exclusivamente, GCV, GHB, GHD, GRB, GCB, GRBA, GPTU, GPA, GPC, GFA, GFC, GRD, GPTF, GRV, GRC, GLDF, GHDI, GHBS y GHDE, vendidos y utilizados en territorio brasileño, fabricados a partir del 1 de enero de 2023, y que están identificados con un sello especial de garantía de 24 meses, adherido al embalaje externo del producto, otorgando garantía, contada a partir de la fecha de emisión. de la factura de venta del producto al consumidor, dividida de la siguiente manera:

Primeros 3 (tres) meses – garantía legal.

21 (veintiún) últimos meses – garantía especial.

2.1) Primeros 3 (tres) meses – garantía legal:

Durante los primeros 3 meses, la garantía cubrirá todos y cada uno de los componentes del equipo, incluidos:

Piezas de plástico y vidrio – siempre que no hayan sido dañadas por un mal uso;

Puertas de vidrio – posibles fallas en el tratamiento de baja emisividad o

fuga de argón, quemado de la resistencia de la puerta o rotura del cable de alimentación de la puerta;

2.2) En los últimos 21 (veintiún) meses – garantía especial:

Luego de los primeros 3 meses de garantía legal, comienza el período de 21 meses de garantía especial, que cubrirá únicamente fallas en el sistema de refrigeración, es decir, corrección y reemplazo de los siguientes elementos:

Compresor, micromotor, placa fría, condensadores, evaporadores, cableado eléctrico, termostato, controlador y resistencia, exclusivamente y siempre que no hayan sido dañados por el mal uso;

Por lo tanto, quedan excluidos todos los demás componentes estéticos, iluminación y puertas, que no influyan en el funcionamiento primario del producto, es decir, elementos que no interfieran con la refrigeración del equipo;

También se exceptúan los casos de corrosión producida por rayones, rayones o similares, y los resultantes de un uso inadecuado del producto, así como el uso de productos químicos abrasivos utilizados en la limpieza, que atenten contra la calidad de los materiales;

Observación:

La garantía de 24 meses se otorgará exclusivamente a los equipos de la Marca.

Gelopar, de las líneas enumeradas en el punto 2 de este certificado, y que están identificadas con un sello especial de garantía de 24 meses, adherido al embalaje externo del producto.

Equipos que no tienen sello.

garantía especial de 24 meses o que fueron fabricados antes del 1 de enero de 2023, quedarán con garantía normal de 12 meses, según el punto 1 de este certificado.

Importante:

Para que se produzca Asistencia Técnica, no se aceptarán recibos, cupones, boletos, estados de cuenta, correos electrónicos y similares; sólo será válida la copia de la Factura. Sin la presentación de la Factura, el Centro de Servicio Técnico, así como los talleres autorizados, no podrán prestar el servicio.

Visitas no cubiertas por la garantía: en caso de defecto del producto, el técnico podrá cobrar al usuario.

La realización de servicios relacionados con la limpieza del condensador, el mantenimiento preventivo o los gastos de limpieza e higienización del producto no están cubiertos por la garantía y los costes serán a cargo del cliente por parte del técnico.

En regiones donde Gelopar no cuenta con talleres autorizados, el consumidor es responsable de pagar los costos de viaje del técnico (montos pagados directamente al Técnico) o los costos de transporte del producto al taller autorizado.

Gelopar no se hace responsable de los servicios realizados por talleres no autorizados.

Para activar el servicio autorizado  
En el Gelopar más cercano, si el producto presenta algún defecto, se puede consultar la lista de talleres autorizados, disponible en el sitio web [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br), o el usuario puede comunicarse con el servicio postventa llamando al 0300 313 0900

o (41) 3607-9000, para abrir la convocatoria.

DATOS NECESARIOS PARA LA APERTURA DEL SERVICIO: Nombre del

responsable: \*si es comercial, informar también el nombre del establecimiento.

Correo

electrónico: Dirección: \*donde está ubicado el producto

Barrio:

Ciudad: Código postal: Teléfono

fijo con código de área: Celular con \*

código de área: Modelo del equipo: \* encontrado en

etiqueta blanca pegada al producto Número

de serie: \*se encuentra en la etiqueta blanca pegada al

Defecto del producto Demandado:

Factura de compra: \*

Proporcionar el número de NF, fecha de emisión y CNPJ de la empresa que la emitió.

La garantía quedará anulada:

Al vencimiento del período de garantía, contado a partir de la fecha de emisión de la factura.

de vender el nuevo producto de hacia consumo.

Cuando no exista factura que acredite la fecha de venta del producto al consumidor.

Cuando la Factura se encuentre borrada, ilegible, alterada o presente cualquier otra irregularidad que impida su lectura.

Cuando se retire y/o altere el número de serie de la etiqueta de identificación del producto.

Por mal uso del producto y por violación de las normas contenidas en los Manuales de Instrucciones.

Cuando el producto está conectado a una red eléctrica inadecuada o está sujeto a variaciones excesivas de voltaje

comprometiendo el desempeño satisfactorio del equipo

Cuando los defectos o daños causados a los equipos se originen por causas naturales como inundaciones, inundaciones, descargas eléctricas, tormentas, exposición excesiva al calor y otras.

Cuando se presenta corrosión causada por causas naturales como inundaciones e inundaciones; latidos; arañas; riesgos derivados de un almacenamiento y transporte incorrectos, así como del uso inadecuado de los equipos o el uso de materiales de limpieza agresivos o abrasivos que puedan reducir la calidad del recubrimiento.

En componentes que sufren desgaste natural por su uso como juntas de puertas, juntas de estanqueidad, botones de accionamiento.

Las piezas plásticas de los equipos están expuestas al sol directa o indirectamente y pueden variar de color.

La aparición de puntos de corrosión después de 12 meses por su uso natural desde la emisión de la Factura.

Si el defecto es causado por un accidente o mal uso del producto por parte del consumidor.

Cuando existan productos o piezas dañadas por accidentes de manipulación, rayones, aplastamientos efectos de la  en el transporte o actos y naturaleza.

Al demostrar fraude o mala fe por parte del titular de la garantía.

Debido a la inadecuación de las instalaciones eléctricas a las que se conectarán los equipos Gelopar: Los equipos deben conectarse a la red eléctrica de acuerdo con la NBR-5410 con enfoque en la protección y seguridad de las instalaciones, para evitar descargas eléctricas. y calentamiento peligroso. En esta norma es

cubrió la especificación completa de cuadros, terminales de distribución, respectivos alimentadores y los requisitos de seguridad de la NR 10. Cumpliendo con los requisitos legales, para una instalación diseñada y construida de acuerdo con la NBR 5410, que cumplirá con el código de protección al consumidor y el código de construcción. .

Modificaciones al equipo, cambiando la configuración original de fábrica. Gelopar queda exento de cualquier responsabilidad por cualquier daño causado como consecuencia de cambios en la configuración original del producto, como la instalación de cerraduras y candados en las puertas, o la sustitución de piezas distintas a las originales.

Notas:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.  
Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada CEP:  
83.707-746 – Araucária – PR – BR Teléfono: +55  
(41) 3641-1400 Atención al cliente:  
0300 313 0900 o (41) 3607-9000 [www.gelopar.com](http://www.gelopar.com.br) .  
[br.assistec@gelopar.com.br](mailto:br.assistec@gelopar.com.br)

