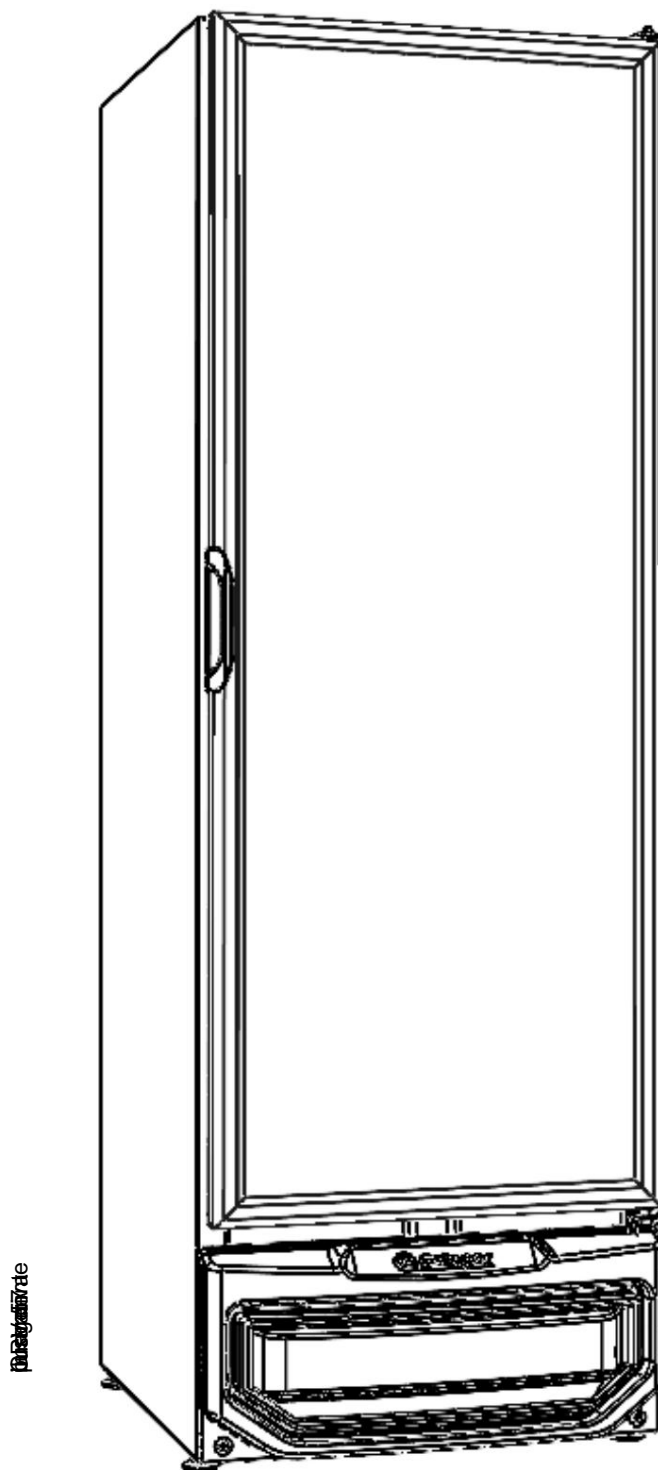


MANUAL DE INSTRUCCIONES
Línea Profesional – Refrigerador Vertical
GRC-57 • GRD-57 • GRV-57
GRV-57LC • GRV-45LB



Refrigerador

 **Gelopar**

¡Felicitaciones por su nueva adquisición!

Usted adquirió un producto con la tecnología y el cuidado de una de las mayores empresas del sector de refrigeración comercial de Brasil.

Cumpliendo con la ordenanza INMETRO 371, en materia de certificación de seguridad.

Conservar la factura de compra; Será necesario si necesita utilizar los servicios de Asistencia Técnica de Gelopar durante el período de garantía. Tampoco retire la etiqueta de identificación del producto. Contiene información esencial en caso de que se necesiten reparaciones.

Índice

POR SU SEGURIDAD	2
INFORMATIVO.....	3
INSTALACIÓN	3
USAR.....	5
TEMPERATURA.....	6
REFRIGERACIÓN.....	6
PUERTA CIEGA (GRC-57).....	6
SOPORTE DE VIDRIO (GRD/GRV-57/GRV-45LB).....	6
CONDENSACIÓN Y RUIDO.....	7
ILUMINACIÓN.....	7
LIMPIEZA.....	8
DESCONGELACIÓN.....	9
ESTANTES.....	9
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	10
RECOMENDACIONES IMPORTANTES.....	11
AMBIENTE.....	11
OCURRENCIA DE DEFECTOS.....	11
CERTIFICADO DE GARANTÍA.....	12

Por tu seguridad

1 - Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o personas sin experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido instrucciones sobre el uso del aparato o estén bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad.

Se recomienda supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

2 - Clase climática 4: corresponde a condiciones ambientales de temperatura de 30°C y humedad relativa del 55% de acuerdo con ISO 23953-2*.

3 - Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o una persona igualmente calificada para evitar accidentes.

4 - No desechar el producto en vertedero.

5 - ADVERTENCIA: Mantenga todas las aberturas de ventilación del gabinete del electrodoméstico o de la estructura empotrada alejadas de obstrucciones.

6 - ATENCIÓN: No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, distintos a los recomendados por el fabricante.

7 - ATENCIÓN: No dañar el circuito frigorífico.

8 - ADVERTENCIA: No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos/hielo a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

9 - No almacenar sustancias explosivas, como aerosoles con productos inflamables, en el aparato. No almacene medicamentos, productos tóxicos, electrónicos o químicos, ya que pueden

contaminar la mercancía almacenada.

Si el fabricante de estos productos almacenados lo recomienda, siga las instrucciones contenidas en el embalaje de la mercancía.

10 -Símbolo de advertencia; Riesgo de incendio de materiales inflamable.



11 - El frigorífico utiliza fluido refrigerante. R-290 inflamable.

12 - Si el producto requiere instalación en campo:

Advertencia: Para reducir el riesgo de inflamabilidad, la instalación de este aparato sólo debe ser realizada por una persona debidamente calificada.

13 -Para productos de 230 Litros – La carga máxima que soporta una rejilla es de 20kg distribuidos.

14 -Para productos de 290 Litros – La carga máxima que soporta una rejilla es de 45kg distribuidos.

15 -Para productos de 570 Litros – La carga máxima que soporta una parrilla es de 52kg distribuidos.

16 -Para evitar accidentes, después del desembalaje, mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños.

17 - Nunca desconectar de la toma tirando del cable de alimentación. Utilice el enchufe.

18 - No pellizcar, retorcer ni atar el cable de alimentación.

19 - Utilice una toma exclusiva para la conexión; no utilice extensiones ni conectores (tipo T).

20 - Desenchúfelo de la toma cada vez que realice limpieza o mantenimiento.

21 - No instalar cerca de fuentes de calor o inflamable.

Informativo

Las especificaciones y la información de este manual se proporcionan únicamente para uso informativo y están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

Gelopar periódicamente realiza cambios y/o mejoras al producto(s) contenidos en este manual de instrucciones. Gelopar no es responsable de ningún error o imperfección contenida en este manual.

Instalación

1 - Antes de realizar la conexión, comprobar que el voltaje de la toma donde se conectará es el mismo que el indicado en la etiqueta identificativa al lado del enchufe.

2 - La clavija del cable de alimentación de este equipo estándar sigue la norma NBR 14136 de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT). Si su toma aún utiliza la norma anterior, le recomendamos reemplazarla y adaptarla a la nueva norma NBR 14136. Esta adaptación debe ser realizada por un profesional calificado. Nunca retire la clavija del cable de tierra (intermedia) del enchufe.

3 - Si el enchufe no encaja al insertarlo en la toma de corriente, significa que el producto requiere una toma de corriente y una instalación eléctrica con mayor capacidad de corriente. Antes de conectar el equipo a la red eléctrica, adecuar la toma según sea necesario. Utilice una toma exclusiva para conectar el equipo.

4 - Adecuación de las instalaciones eléctricas a las que se conectarán los equipos Gelopar: Los equipos deben estar conectados a la red eléctrica de acuerdo con la NBR-5410 con enfoque en la protección y seguridad de las instalaciones, a fin de evitar descargas eléctricas y peligros. calefacción.

5 - Utilice un disyuntor para la protección eléctrica del equipo de acuerdo con las

capacidad especificada en la etiqueta de identificación del producto para garantizar su protección.

6 - La estabilización de la red eléctrica es responsabilidad de la empresa energética y la variación de voltaje no debe exceder el 10% del voltaje indicado en la etiqueta del producto. Si la tensión de la red local presenta variaciones muy bruscas, es necesario utilizar un estabilizador de tensión, con una capacidad compatible con la potencia.

7 - Si la tensión de red en la toma de corriente es inferior o superior a los valores indicados en la siguiente tabla, esto puede afectar el funcionamiento del equipo de refrigeración, provocando quemaduras en los componentes y reduciendo la vida útil del aparato.

Voltaje	Mínimo	Máximo
127 V	114 V	140 V
220 V,	198 V	y 242 V

8 - Cuando se conectan muchos dispositivos eléctricos a una misma red, pueden ocurrir caídas de tensión, afectando el funcionamiento del equipo e incluso provocando daños. Esto ocurre debido a una sobrecarga de la red eléctrica, lo que puede provocar un mal funcionamiento del dispositivo o incluso cortocircuitos.

Evite conectar varios dispositivos simultáneamente para reducir el riesgo de caídas de voltaje y daños eléctricos.

9 - No utilizar adaptadores en T y reglas en la instalación eléctrica de equipos por riesgo de sobrecarga y cortocircuitos. Un uso inadecuado de estos dispositivos puede provocar daños en los electrodomésticos e incluso provocar incendios.

Se recomienda siempre seguir las instrucciones del fabricante y evitar sobrecargar los enchufes. Priorice la seguridad y consulte a un profesional de instalación eléctrica calificado.

10 - Retirar la base del embalaje, las cuñas y cintas de fijación, los componentes internos que no estén instalados y las películas protectoras de las láminas metálicas. Caso

Si hay piezas de acero inoxidable, es muy importante retirar la película protectora para evitar manchas.

11 - Es importante que el suelo esté seco y nivelado. Se pueden realizar ajustes de nivelación hasta una medida máxima de 12 mm.

12 - Las partes trasera e inferior del equipo pueden presentar riesgo de cortes o lesiones, por lo tanto, tenga cuidado al manipular el frigorífico en estas regiones.

13 - Antes de utilizarlo por primera vez, déjelo funcionando vacío durante un periodo mínimo de 2 horas para que alcance la temperatura ideal para un perfecto funcionamiento. Lo mismo se debe hacer al limpiar.

14 - Gelopar no se responsabiliza por el incumplimiento de estas recomendaciones.

15 - En caso de problemas mecánicos o eléctricos, contactar con el servicio autorizado Gelopar. No permita que personas no calificadas realicen reparaciones.

16 - No instalar el equipo cerca de fuentes de alto calor. Esto podría comprometer el rendimiento, lo que resultaría en un mayor consumo de energía y pérdida de eficiencia. También puede provocar deformaciones en las piezas plásticas y bajo rendimiento frigorífico.



El lugar donde se instalará la pantalla debe estar bien ventilado y libre de luz solar, que incide directamente sobre el equipo. Esto podría comprometer el rendimiento, lo que resultaría en un mayor consumo de energía y pérdida de eficiencia.

y

17 - **ATENCIÓN:** Mantener la entrada y salida de aire libres, para una perfecta circulación. Asegure la distancia mínima recomendada de 150 mm desde paredes y otros objetos. En caso de

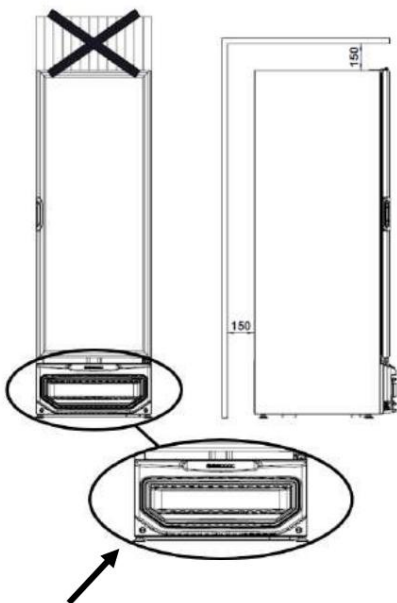
personalizando la tienda con cierres, ES OBLIGATORIO mantener la circulación de aire en el sistema de refrigeración como se muestra en la imagen. La obstrucción de la circulación del aire perjudicará el correcto funcionamiento del sistema de refrigeración.

⚠ RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA Y EXPLOSIÓN

Evite instalar sus aparatos eléctricos cerca de salidas de alcantarillas, desagües y ventanas de limpieza ambiental que dejen entrar agua y llegar a los componentes eléctricos. Si es inevitable, tome medidas protectoras y cuidadosas para evitar salpicaduras y salpicaduras de agua. Esto es esencial para garantizar la seguridad del equipo y evitar daños eléctricos que puedan ocurrir debido a la exposición a la humedad. Está prohibido el contacto de los componentes eléctricos del equipo con agua o cualquier tipo de humedad.

⚠ ATENCIÓN

Mantenga la entrada y salida de aire libres para una perfecta circulación del aire. Asegure la distancia mínima recomendada de 150 mm desde paredes y otros objetos. Nunca coloque objetos encima del equipo.



Entrada de aire sin obstrucciones

Usar

- 1 - El producto está destinado a la refrigeración y exhibición de productos refrigerados que requieren una temperatura en el rango de 0° a +7°C.
- 2 - Para encender y apagar su frigorífico, simplemente Conecte o desconecte el enchufe del salida.
- 3 - Siempre que apagues el frigorífico, espera al menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - Es importante no sobrecargar con mercancías, así como no obstruir el flujo de aire en la entrada y salida del forzador de aire.
- 5 - No almacenar productos mientras aún estén calientes o a temperatura ambiente. Es obligatorio colocar los productos en el rango de temperatura indicado para productos refrigerados.
- 6 - Mantener la puerta abierta sólo el tiempo necesario para retirar el producto o rellenarlo.
- 7 - Es importante a la hora de suministrar el display respetar el límite máximo de mercancías. La mercancía empaquetada por encima del límite puede causar problemas de refrigeración ocasionar.



IMPORTANTE: Identificación del límite máximo de carga.

Notas:

Temperatura

1 - La temperatura interna del frigorífico se controla según la siguiente tabla:

PRODUCTO	SISTEMA REFRIGERACIÓN	CONTROL TEMPERATURA	RANGO TEMPERATURA
GRC-57/LB GRD-57/LB GRV-57 / LB/LC GRV-45 libras	aire forzado	Termostato	De 0 a +7°C

2 - El control de la temperatura interna se realiza mediante un termostato con escala de 1 (uno) a 7 (siete).



3 - El termostato localiza-se No compartimento interno cerca de la fuerza aérea.

4 - El termostato viene con los ajustes estándar de fábrica y debe adaptarse según las necesidades de cada usuario. Su ajuste se realiza mediante un dial (botón).
Cuanto mayor sea la escala, menor será la temperatura interna.

5 - Habrá una diferencia de temperatura entre los estantes dentro del gabinete debido a la dirección del flujo de aire y las aberturas de las puertas.

6 - La temperatura del frigorífico depende de algunos factores, como por ejemplo:

- Temperatura ambiente;
- Rotación diaria de mercancías;
- Cantidad almacenada; mercancías
- Tiempo durante el cual la(s) puerta(s) o la(s) tapa(s) permanecen abiertas;
- No obstruir los conductos de aire del equipo;

- Humedad relativa del aire;

7 - El producto fue desarrollado para funcionar con clase climática 4, que corresponde a condiciones ambientales de 30°C y 55% de humedad relativa.

Refrigeración

La refrigeración se realiza a través de un evaporador de aletas, con sistema de aire forzado.

Puerta ciega (GRC-57)

1 - La puerta ciega es de acero galvanizado pintado o acero inoxidable (exterior e interior) con aislamiento de poliuretano y junta de goma magnética.

2 - Le informamos que en días con mucha humedad en el aire se pueden formar gotas de agua (condensación de vapor) entre la puerta y el mueble. Esto puede ocurrir debido a la diferencia en

temperatura (interna x externa).

Porta Vidro (GRD/GRV-57/GRV-45LB)

1 - Su marco es de PVC con doble panel de vidrio templado y sellado mediante goma magnética.

2 - Te informamos que en niveles altos de humedad en el aire, puede haber de gotas de agua (condensación de vapor) entre la puerta y el mueble, o en su totalidad. Esto puede ocurrir en vista de la diferencial de temperatura (interno x externo).

3 - También se pueden formar gotas de agua en la cara del cristal y en el perfil de la puerta, incluso en puertas calefactadas, dependiendo de la humedad relativa del aire.

4 - Al abrir y cerrar la puerta, se formará vaho en el interior de la puerta debido a la diferencia de temperatura.

temperatura interna y externa. Esta niebla es temporal y desaparecerá después de que se cierre la puerta y se estabilice la temperatura interna. En un producto que no tiene ventilador interno, tomará más tiempo estabilizar y eliminar este vaho en la cara del vidrio. No es un defecto de fabricación.

- 5 - Tenga en cuenta que pueden existir pequeñas diferencias en la tonalidad y transparencia del cristal de la puerta según los lotes de fabricación. No es un defecto. No es un defecto de fabricación.

Condensación y ruido

- 1 - Le informamos que en días con mucha humedad en el aire se pueden formar gotas de agua (condensación de vapor) entre la puerta y el mueble. Esto puede ocurrir debido al diferencial de temperatura (interna x externa).

- 2 - Puede producirse sudor en la puerta y el gabinete en condiciones de alta humedad o calor excesivo.

- 3 - En el interior del equipo pueden aparecer marcas de "sudor" en las zonas más frías o durante el cambio de temperatura de más fría a más caliente. Esto puede provocar que el agua se acumule en el fondo y las paredes.

Se recomienda que el cliente seque manualmente el exceso de agua.

- 4 - En días lluviosos, temprano en la mañana o en regiones costeras o con mucha humedad, esta condensación puede ocurrir con mayor frecuencia.

- 5 - Esta situación no se considera un defecto del producto, sino una consecuencia del entorno en el que está instalado.

- 6 - El ruido y las vibraciones son características normales del funcionamiento del

compresor y ventilador del sistema de ventilación.

- 7 - Pueden ocurrir pequeños estallidos debido a la contracción y expansión del gas refrigerante o sus componentes.

- 8 - La junta de la puerta puede generar ruido al cerrar debido a la caída de presión interna. Espere unos instantes a que se normalice antes de abrir la puerta.

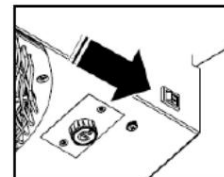
- 9 - Debido al uso comercial, el ruido puede ser más fuerte que en un frigorífico convencional. Por lo tanto, no instale equipo cerca de dormitorios o áreas donde habrá gente durmiendo.

Iluminación

- 1 - Dispone de iluminación mediante barra(s) LED de alta potencia, ubicadas en el interior del producto.

- 2 - El producto GRD-57 tiene LED en el frente.

- 3 - La iluminación de los productos GRV / GRD se enciende/apaga mediante un interruptor situado en el interior del producto.



- 4 - Los problemas debidos al uso de otro modelo de lámpara o a la conexión incorrecta del componente no estarán cubiertos por la garantía GELOPAR.

- 5 - La sustitución debe ser realizada por un técnico autorizado o persona cualificada.



ATENCIÓN

Conectar el equipo a un voltaje distinto al indicado en la etiqueta del equipo provocará que se quemen los componentes, incluido el LED. Esto constituye un uso indebido y no está cubierto por la garantía de Gelopar.

Limpieza

RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA Y EXPLOSIÓN

- Retire el enchufe de la toma de corriente antes de iniciar el mantenimiento o la limpieza del producto.
- No salpique agua sobre el producto para evitar mojar las partes eléctricas o mecánicas del frigorífico.
- No utilice productos químicos o abrasivos como queroseno, alcohol o disolventes.
- Al limpiar el equipo o el ambiente como pisos y paredes, no rocíe agua ni arroje agua sobre los componentes eléctricos del equipo.

Esto podría dañar su funcionamiento y provocar descargas eléctricas o explosiones.

- 1 - Antes de limpiar, desenchufe siempre el enchufe, retire todos los productos y colóquelos en un lugar que mantenga su temperatura (ejemplo: otro producto refrigerado o caja de poliestireno).
- 2 - Para la limpieza utilice únicamente una franela humedecida en agua tibia y jabón neutro.
- 3 - Para terminar de limpiar la parte interna del gabinete, dejar una abertura en la tapa o puerta, hasta eliminar toda la humedad residual de la limpieza, evitando olores en la zona interna del equipo y la aparición de posibles puntos de corrosión en el metal. regiones.
- 4 - Después de completar el procedimiento de limpieza del gabinete, enciéndalo, déjelo funcionar por un período mínimo de 2 horas y reemplace los productos.
- 5 - En los casos en que el equipo permanezca sin uso por períodos prolongados, es decir apagado, realizar el procedimiento de limpieza según el punto 2 y dejar una abertura en la tapa o puerta, para evitar la acumulación de olores, humedad y

posibles puntos de corrosión durante este período.

Importante: No salpicar agua sobre el producto, evitando mojar y dañar las partes eléctricas y mecánicas.

ATENCIÓN

- Para mantener las características originales del acero inoxidable, una limpieza adecuada y rutinaria es fundamental para preservar la resistencia a la corrosión, la apariencia y la higiene.
 - Se recomienda utilizar agua, jabón o detergente suave y neutro, aplicar con un paño suave y enjuagar con agua preferiblemente tibia.
 - Después de la limpieza, es de suma importancia secar la superficie de acero inoxidable con un paño suave, para evitar la aparición de manchas en la superficie del producto.
 - No utilizar productos de limpieza que contengan sustancias ácidas, alcalinas o a base de cloro en su formulación. Estas sustancias atacan la capa protectora del metal, provocando la aparición de puntos de corrosión, tanto en superficies de acero galvanizado, como en acero pintado y en acero inoxidable. • No está permitido el uso de materiales de limpieza que contengan las sustancias mencionadas anteriormente y que puedan generar puntos de corrosión en el equipo.
- cubierto por la garantía de Gelopar.
- No utilizar productos tóxicos (amoníaco, alcohol, removedores, etc.) ni productos abrasivos (jabones, pastas, etc.) ni esponjas o cepillos de acero.
- Estos productos, además de dañar el equipo, pueden dejar residuos que contaminarán la superficie del material base (acero galvanizado o acero inoxidable).
- La aparición de puntos de corrosión provocados por la contaminación de la superficie del material base debido a una limpieza incorrecta no está cubierta por la garantía de Gelopar.

descongelación

- 1- El display en su ciclo de refrigeración, con la apertura de la puerta y el uso diario, tendrá formación y acumulación de hielo entre las aletas del evaporador. Recomendamos realizar un deshielo manual cuando la capa de hielo obstruye el flujo de aire que pasa por el evaporador, provocando una pérdida de eficiencia en el sistema de refrigeración.

Procedimiento de Descongelación Manual: 1.

Apague el equipo retirando el enchufe del tomacorriente.

2. Transfiera todos los productos a un congelador, refrigerador o hielera.
3. Mantenga la pantalla con la puerta abierta para acelerar la descongelación.
4. Espere el tiempo necesario para que se descongele el hielo del evaporador. Las aletas del evaporador deben estar libres de hielo.
5. Después de descongelar, limpie el aparato con un paño humedecido en agua tibia y jabón neutro.
6. Para terminar de limpiar el interior del display, dejar una abertura en la puerta hasta , evitando olores en la zona interna del equipo.
7. Vuelva a encender el aparato, espere al menos 2 horas para devolver la comida y ajuste la temperatura deseada en el controlador.

**ATENCIÓN**

No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, distintos de los recomendados por el fabricante. No utilice objetos afilados o puntiagudos para quitar la capa de hielo de la placa fría o del evaporador. Estos objetos pueden perforar o dañar el sistema de refrigeración, provocando problemas de refrigeración y anulando la garantía.

Estantes

- 1 - Permite ajustes de altura e inclinación.

	<p>1° Compruebe la altura deseada del estante.</p>
	<p>2° Colocar los soportes de la en el rejilla. (Como se muestra en la figura siguiente).</p>
	<p>3° Colocar la balda.</p>

- 2 - Le informamos que la mercancía a exhibir debe estar distribuida uniformemente por todo el lineal. La carga máxima que soporta una estantería de rejilla es de 52 kg.

**ATENCIÓN**

Nunca bloquee los estantes con plástico o similar; Esto impedirá la libre circulación de aire frío dentro del display, comprometiendo el buen funcionamiento del equipo.

Características técnicas

• GRC-57 / GRD-57 / GRV-57

Descripción	GRC-57	GRD-57	GRV-57
1 - Dimensiones externas (mm)			
Ancho (Frente)	645	675	645
Profundidad	794	810	794
Altura	1960	1975	1960
2 - Volume			
	570 litros		
3 - Peso (kg)			
Sin embalaje	89	108	89
Con embalaje	100	122	100
4 - Potencia total (W)			
127 V	-	322	324
220 V	340	336	340
5 - Consumo de energía (kWh/día)			
A diario	3,72	4,12	3,72
Mensual	111,6	123,6	111,6
6 - voltaje			
	220 voltios	127 / 220V	

• GRD-57LB / GRV-57LB / GRV-57LC / GRV-45LB


Descripción	GRD-57 LB	GRV-57 LB	GRV-57 LC	GRV-45 LB
1 - Dimensiones externas (mm)				
Ancho (Frente)	675	645	645	645
Profundidad	810	794	794	670
Altura	2026	1960	1960	1962
2 - Volume				
	570 litros			450 litros
3 - Peso (kg)				
Sin embalaje	108	89	89	94
Con embalaje	122	100	100	108
4 - Potencia total (W)				
127 V	322	324	324	385
220 V	336	340	340	403
5 - Consumo de energía (kWh/día)				
A diario	4,12	3,72 3,72	111,6 111,6	4,94
Mensual	123,6			148,2
6 - voltaje				
	127 / 220V			

- Consumo de energía medido con referencia a IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (criterio: 24 horas después de la estabilización de la temperatura interna, sin abrir la tapa).
- Clase climática 4: corresponde a condiciones ambientales de temperatura de 30 °C y humedad relativa del 55% de acuerdo con ISO 23953-2*. *Versión actual

Recomendaciones importantes

- 1 - Los datos de rendimiento en este manual se determinan en un revisado. Por tanto, los resultados obtenidos en otros entornos pueden variar significativamente.
- 2 - El lugar de instalación debe tener buena circulación de aire; Las variaciones climáticas muy pronunciadas pueden comprometer los materiales utilizados.
- 3 - Durante los períodos de inactividad, es imprescindible que el aparato esté perfectamente higienizado y apagado, con el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- 4 - En ambientes con aire acondicionado, a condensación y sesudamente minimizada.
- 5 - Evite el contacto de cualquier tipo de aceite o grasa con las partes plásticas del aparato, ya que esto puede causar daños al aparato mismo.
- 6 - Evite el contacto con la parte interna del dispositivo cuando esté en funcionamiento; puede causar lesiones al usuario.
- 7 - El cable de alimentación no debe quedar expuesto, ya que su rotura accidental podría provocar, además de interrumpir el suministro eléctrico, daños a la salud de los usuarios. Intenta conectar el cable en puntos donde no haya movimiento de personas u objetos.
- 8 - Si hay una interrupción en el suministro eléctrico, evite abrir la puerta del equipo.
- 9 - Gelopar se reserva el derecho de realizar cambios en los materiales sin previo aviso. Las ilustraciones son sólo para referencia.

Ambiente

- 1- Los materiales de embalaje utilizados son reciclables; Intenta seleccionar y separar plásticos y cartones y enviarlos a empresas de reciclaje. 
- 2- Para los modelos se utiliza el fluido refrigerante R-290 , el cual no afecta la capa de ozono y no contribuye a la efecto invernadero (fluido ecológico).
- 3- Para el aislamiento térmico utilizamos poliuretano con un agente expansivo ecológico que no daña la capa de ozono, por lo que su efecto sobre el efecto invernadero tiene poca relevancia.
- 4- No desechar el producto en vertedero, para su correcta eliminación contacte con los organismos competentes de su región.

Aparición de defectos

Si experimenta algún mal funcionamiento, lleve a cabo las correcciones recomendadas a continuación.



Si el problema persiste contactar con la red de Asistencia Técnica Autorizada Gelopar.

El equipo no enciende	
Causa Probable	Enchufe con mal contacto, o Probable sin energía eléctrica.
Solución	Corregir el defecto en el enchufe del establecimiento.
Causa Probable	Fusible fundido o disyuntor del establecimiento apagado.
Solución	Reemplazar el fusible o encender el disyuntor del establecimiento.
Causa Probable	Cable de alimentación dañado.
Solución	Contacta con el asistente técnico para realizar la sustitución.

Causa Probable	Perilla del termostato en posición de apagado.
Solución Ver	Ítem Temperatura.

No enfría lo suficiente	
Causa Probable	Temperatura inadecuada. seleccionado
Solución Ver	Ítem Temperatura.
Causa Probable	Mercancías mal distribuidas u obstruyendo la entrada o salida de aire del fuerza aérea.
Solución	Redistribuir mejor los volúmenes dejando espacio para que circule aire frío entre las mercancías - respetar el límite de carga.
Causa Probable	La puerta se abre con muy frecuentemente.
Solución	Abre sólo lo imprescindible.
Causa Probable	Equipo sin circulación de Probable con
Solución	Consulte el elemento Instalación.

Ruidos anormales	
Causa Probable	Nivelación inadecuada.
Solución	Coloque el producto en un lugar con piso nivelado.
Causa Probable	Fuerza Aérea.
Solución	Es normal que se produzca un ruido característico de un ventilador.

sudor externo	
Causa Probable	Humedad del aire muy alta.
Solución	Normal en determinados climas y épocas del año.
Causa Probable	Mal sellado de la goma magnética de la puerta.
Solución	Ajuste las patas niveladoras para mantener el producto inclinado hacia atrás entre 2 y 3 grados.

La iluminación no funciona	
Causa probable	Enchufe desconectado de la toma.
Solución	Conecte el enchufe al tomacorriente.
Causa Probable	Enchufe con mal contacto, o Probable sin energía eléctrica.
Solución	Corrija el defecto del encaje.
Causa Probable	Fusible o disyuntor quemado Probable establecimiento cerrado.
Solución	Reemplazar el fusible o encender el disyuntor del establecimiento.
Causa Probable	LED quemado.
Solución	Comuníquese con un asistente técnico autorizado para su reemplazo.
Causa Probable	Cable eléctrico dañado.
Solución	Comuníquese con un asistente técnico autorizado para su reemplazo.
Causa Probable	Desconectar.
Solución	Encienda el interruptor.

Certificado de garantía

1) Garantía del producto:

Gelopar otorga una garantía contra defectos de fabricación que se presenten en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de emisión de la factura de venta al consumidor, dividida de la siguiente manera:

Primeros 3 (tres) meses – garantía legal.
Últimos 9 (nueve) meses - garantía contractual (funcional).

a) Primeros 3 (tres) meses – garantía legal:

Durante los primeros 3 meses, la garantía cubrirá todos y cada uno de los componentes del equipo, incluidos:
Piezas de plástico y vidrio – siempre que no hayan sido dañadas por un mal uso;

Puertas de Vidrio – Posibles fallas en el tratamiento de baja emisión dentro del paquete de la puerta, fuga de gas inerte,

fallas en el calentamiento de la puerta o rotura del cable de alimentación, siempre que no se caracterice por mal uso;

b) En los últimos 9 (nueve) meses – garantía contractual (funcional):

Transcurridos los primeros 3 meses de garantía legal, comienza el período de 9 meses de garantía contractual (funcional), que cubrirá únicamente la parte funcional del equipo (parte mecánica y eléctrica), es decir, la corrección y sustitución de los siguientes elementos: compresor, micromotor, mazo de cables, termostato, controlador y resistencia;

Por lo tanto, quedan excluidos los tú componentes estéticos, adhesivos, puertas e iluminación, que no influyan en el funcionamiento primario del producto, es decir, elementos que no interfieran con el calentamiento y enfriamiento del equipo, según corresponda;

o

También se exceptúan los casos de corrosión en todo el equipo, causada por rayones, rayones o similares, y los resultantes de un uso inadecuado del producto, así como el uso de productos químicos o abrasivos utilizados en la limpieza, que atenten contra la calidad del mismo. materiales;

2) Garantía especial:

Gelopar otorgará una garantía especial de 24 meses a sus productos de las marcas, exclusivamente, GCV, GHB, GHD, GRB, GCB, GRBA, GPTU, GPA, GPC, GFA, GFC, GRD, GPTF, GRV, GRC, GLDF, GHDI, GHBS y GHDE, vendidos y utilizados en territorio brasileño, fabricados a partir del 1 de enero de 2023, y que están identificados con un sello especial de garantía de 24 meses, adherido al embalaje externo del producto, otorgando garantía, contada a partir de la fecha de emisión. de la factura de venta del

producto al consumidor, dividido de la siguiente manera:

Primeros 3 (tres) meses – garantía legal.

21 (veintiún) últimos meses – garantía especial.

2.1) Primeros 3 (tres) meses – garantía legal:

Durante los primeros 3 meses, la garantía cubrirá todos y cada uno de los componentes del equipo, incluidos:

Piezas de plástico y vidrio – siempre que no hayan sido dañadas por un mal uso;

Puertas de vidrio – posibles fallas en el tratamiento de baja emisividad o

fuga de argón, quemado de la resistencia de la puerta o rotura del cable de alimentación de la puerta;

2.2) En los últimos 21 (veintiún) meses – garantía especial:

Luego de los primeros 3 meses de garantía legal, comienza el período de 21 meses de garantía especial, que cubrirá únicamente fallas en el sistema de refrigeración, es decir, corrección y reemplazo de los siguientes elementos:

Compresor, micromotor, placa fría, condensadores, evaporadores, cableado eléctrico, termostato, controlador y resistencia, exclusivamente y siempre que no hayan sido dañados por el mal uso;

Por lo tanto, quedan excluidos todos los demás componentes estéticos, iluminación y puertas, que no influyan en el funcionamiento primario del producto, es decir, elementos que no interfieran con la refrigeración del equipo;

También se exceptúan los casos de corrosión producida por rayones, rayones o similares, y los resultantes de un uso inadecuado del producto, así como el uso de productos químicos abrasivos utilizados en la limpieza, que atenten contra la calidad de los materiales;

Observación:

La garantía de 24 meses se otorgará exclusivamente a los equipos Marca Gelopar, de las líneas enumeradas en el ítem 2 de este certificado, y que estén identificadas con un sello especial de garantía de 24 meses, adherido al embalaje externo del producto.

Equipos que no tienen sello. garantía especial de 24 meses o que fueron fabricados antes del 1 de enero de 2023, quedarán con garantía normal de 12 meses, según el punto 1 de este certificado.

Importante:

Para que se produzca Asistencia Técnica, no se aceptarán recibos, cupones, boletos, estados de cuenta, correos electrónicos y similares; sólo será válida la copia de la Factura. Sin la presentación de la Factura, el Centro de Servicio Técnico, así como los talleres autorizados, no podrán prestar el servicio.

Visitas no cubiertas por la garantía: en caso de defecto del producto, el técnico podrá cobrar al usuario.

La realización de servicios relacionados con la limpieza del condensador, el mantenimiento preventivo o los gastos de limpieza e higienización del producto no están cubiertos por la garantía y los costes serán a cargo del cliente por parte del técnico.

En regiones donde Gelopar no cuenta con talleres autorizados, el consumidor es responsable de pagar los costos de viaje del técnico (montos pagados directamente al Técnico) o los costos de transporte del producto al taller autorizado.

Gelopar no se hace responsable de los servicios realizados por talleres no autorizados.

Para activar el servicio autorizado Si el producto presenta algún defecto, puede consultar el listado de talleres autorizados,

disponible en el sitio web www.gelopar.com.br, o el usuario puede comunicarse con el servicio posventa llamando al 0300 313 0900 o al (41) 3607-9000, para abrir la convocatoria.

DATOS NECESARIOS PARA LA APERTURA DEL SERVICIO: Nombre del

responsable: *si es comercial, informar también el nombre del establecimiento.

Correo

electrónico: Dirección: *donde está ubicado el producto

Barrio:

Ciudad: Código postal: Teléfono

fijo con código de área: Celular con *

código de área: Modelo del equipo: * encontrado en

etiqueta blanca pegada al producto Número

de serie: *se encuentra en la etiqueta blanca pegada al

Defecto del producto Demandado:

Factura de compra: *

Proporcionar el número de NF, fecha de emisión y CNPJ de la empresa que la emitió.

La garantía quedará anulada:

Al vencimiento del período de garantía, contado a partir de la fecha de emisión de la factura de venta del nuevo producto de consumo. hacia

Cuando no exista factura que acredite la fecha de venta del producto al consumidor.

Cuando la Factura se encuentre borrada, ilegible, alterada o presente cualquier otra irregularidad que impida su lectura.

Cuando se retire y/o altere el número de serie de la etiqueta de identificación del producto.

Por mal uso del producto y por violación de las normas contenidas en los Manuales de Instrucciones.

Cuando el producto está conectado a una red eléctrica inadecuada o está sujeto a variaciones excesivas de voltaje

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.
Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada CEP:
83.707-746 – Araucária – PR – BR Teléfono: +55
(41) 3641-1400 Atención al cliente:
0300 313 0900 o (41) 3607-9000 www.gelopar.com.br
br.assistec@gelopar.com.br

